



แบบนิเทศ ติดตาม การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

แบบนิเทศ ติดตาม การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

โรงเรียน.....อำเภอ.....จังหวัดเชียงราย

นิเทศ ติดตาม วันที่ เดือน พ.ศ.

ตัวชี้วัด	รายการประเมิน	มี	ไม่มี	ร่องรอย หลักฐาน
ด้านปัจจัย 1. ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	1. มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. มีความตระหนักและเห็นคุณค่าในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3. มีการพัฒนาตนเองและพัฒนางานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4. ส่งเสริมสนับสนุน ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน			
2. ครูมีเจตคติที่ดีและมีความสามารถในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	1. ครูมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. ครูมีความตระหนักและเห็นความสำคัญในการดำเนินงานและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3. ครูทุกคนได้รับการพัฒนาให้สามารถดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ 4. ครูแนะแนวหรือครูที่ทำหน้าที่ครูแนะแนวได้รับ การพัฒนาให้สามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนของนักเรียนได้			

ตัวชี้วัด	รายการประเมิน	มี	ไม่มี	ร่องรอย หลักฐาน
3.โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือ และ นวัตกรรมที่ใช้ใน การดำเนินงาน ระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีสื่อและเครื่องมือที่หลากหลาย 2. ใช้สื่อและเครื่องมือในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม 3. พัฒนาสื่อเครื่องมือและนวัตกรรมที่ใช้ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 4. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สื่อเครื่องมือ และนวัตกรรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างเหมาะสม 			
ด้านกระบวนการ โรงเรียนมีการ จัดระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 1. มีการวางระบบ การบริหารจัดการ ระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดโครงสร้างและคณะกรรมการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. จัดระบบสารสนเทศเพื่อเป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาระบบดูแลการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3. กำหนดทิศทางและจัดทำแผนงาน/โครงการ/ปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน 4. สนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการดำเนินงาน 5. มีเครือข่ายสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง 			
2. มีการดำเนินงาน ตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ การทดสอบ 2. คัดกรองนักเรียน 3. ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน 4. จัดกิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไข 5. ส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน สอดคล้องกับสภาพปัญหา 			

ตัวชี้วัด	รายการประเมิน	มี	ไม่มี	ร่องรอย หลักฐาน
3. มีระบบงานแนะแนว มีการจัดกิจกรรมแนะแนว และการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน 2. ให้บริการแนะแนวโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง 3. จัดให้มีการบริการแนะแนวครอบคลุมการแนะแนวการศึกษา อาชีพ รวมทั้งการแนะแนวทักษะชีวิต 4. มีการติดตามผลนักเรียนทั้งด้านการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิต 			
4. ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปกครอง (Parent Education) ในเรื่องการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. ร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3. มีบุคลากรจากสาขาอาชีพต่าง ๆ ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานเป็นเครือข่ายในรูปสหวิชาชีพ 4. มีการประสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรสหวิชาชีพ 			
5. มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล 2. ดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล 3. รายงานผลการดำเนินงาน 4. นำผลมาปรับปรุงพัฒนา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 	1.		

ตัวชี้วัด	รายการประเมิน	มี	ไม่มี	ร่องรอย หลักฐาน
6. มีการผดุงระบบ การดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์ ยกย่องเชิดชูเกียรติ และ ให้ขวัญกำลังใจ มีการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือ นักเรียนให้อยู่ในกิจกรรมปกติของการ ดำรงชีวิตประจำวันของนักเรียน 			
ด้านผลผลิต 1. นักเรียนได้รับการ พักพิทักษ์ ค้ำจุน และดูแล ช่วยเหลืออย่าง ทัวถึงทันเวลา และ ถูกวิธี	<ol style="list-style-type: none"> นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่าง เหมาะสมและทั่วถึง นักเรียนได้รับการพัฒนาตาม ศักยภาพและความแตกต่างระหว่างบุคคล นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือ การ ปกป้อง ค้ำจุนและแก้ไขปัญหาต่างๆอย่าง เหมาะสม นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกติกา ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม ตามโอกาส และมีส่วนร่วมในการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้และ กิจกรรมต่าง ๆ ใน โรงเรียน 			
2. นักเรียนทุกคน ได้รับการส่งเสริม ให้มีทักษะชีวิตและ มีความสามารถใน การปรับตัว	<ol style="list-style-type: none"> นักเรียนได้รับการเสริมสร้างทักษะการ ดำรงชีวิต การเรียนรู้เรื่องเพศศึกษา การ สร้างวินัยเชิงบวก การจัดกิจกรรมป้องกัน ปัญหายาเสพติด เป็นต้น นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ และ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการ ดำรงชีวิต ภูมิคุ้มกันภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม นักเรียนมีทักษะการหลีกเลี่ยง ป้องกัน ภัยอันตราย พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ นักเรียนเป็นเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อ ดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักเรียน 			

ตัวชี้วัด	รายการประเมิน	มี	ไม่มี	ร่องรอย หลักฐาน
3. นักเรียนได้รับการพัฒนาตนเองและสังคมอย่างรอบด้าน	1. นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขนิสัยที่เหมาะสม 2. นักเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีและมีบทบาทในการร่วมดูแลพัฒนาโรงเรียน ชุมชน สังคม ด้วยความเต็มใจ 3. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุขและพึงพอใจกับความสำเร็จของตน 4. นักเรียนเป็นเครือข่าย อาสาสมัคร ในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการบำเพ็ญประโยชน์			

แบบประเมินคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

ชื่อสถานศึกษา.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ประเมินวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ชื่อผู้ประเมิน.....ตำแหน่ง

ที่	ตัวชี้วัด/รายการประเมิน	ผลการประเมินคุณภาพระบบ				
		1	2	3	4	รวม
1	<p>ด้านปัจจัย</p> <p>ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>1.1.1. นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเหมาะสมและทั่วถึง</p> <p>1.1.2. นักเรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพและความแตกต่างระหว่างบุคคล</p> <p>1.1.3. ได้รับการดูแลช่วยเหลือ การปกป้อง ค้ำครองและแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างเหมาะสม</p> <p>1.1.4. มีส่วนร่วมในการกำหนดกติการะเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมตามโอกาส และมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน</p> <p>1.2. ครูมีเจตคติที่ดีและมีความ สามารถ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน</p> <p>1.2.1. ครูมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>1.2.2. ครูมีความตระหนักและเห็นความสำคัญในการดำเนินงาน และพัฒนา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>1.2.3. ครูทุกคนได้รับการพัฒนาให้สามารถดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้</p> <p>1.2.4. ครูแนะแนวหรือครูที่ทำหน้าที่ครูแนะแนวได้รับการพัฒนาให้สามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนของนักเรียนได้</p> <p>1.3. โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>1.3.1. มีสื่อและเครื่องมือที่หลากหลาย</p> <p>1.3.2. ใช้สื่อและเครื่องมือในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม</p> <p>1.3.3. พัฒนาสื่อ เครื่องมือและนวัตกรรมที่ใช้ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.3.4. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม</p>					

ที่	ตัวชี้วัด/รายการประเมิน	ผลการประเมินคุณภาพระบบ				
		1	2	3	4	รวม
2	<p>ด้านกระบวนการ</p> <p>โรงเรียนมีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.1. มีการวางระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.1.1. จัดโครงสร้างและคณะกรรมการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.1.2. จัดระบบสารสนเทศเพื่อเป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาระบบดูแลการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.1.3. กำหนดทิศทางและจัดทำแผนงาน/โครงการ/ปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน</p> <p>2.1.4. สนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการดำเนินงาน</p> <p>2.1.5. มีเครือข่ายสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.2. มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.2.1. ทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ การทดสอบ</p> <p>2.2.2. คัดกรองนักเรียน</p> <p>2.2.3. ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน</p> <p>2.2.4. จัดกิจกรรมป้องกันช่วยเหลือ และแก้ไข</p> <p>2.2.5. ส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน สอดคล้องกับสภาพปัญหา</p> <p>2.3. มีระบบงานแนะแนว มีการจัดกิจกรรมแนะแนว และการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน</p> <p>2.3.1. ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน</p> <p>2.3.2. ให้บริการแนะแนวโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>2.3.3. จัดให้มีการบริการแนะแนวครอบคลุมการแนะแนวการศึกษา อาชีพ รวมทั้งการแนะแนวทักษะชีวิต</p> <p>2.3.4. มีการติดตามผลนักเรียนทั้งด้านการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิต</p> <p>2.4. ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.4.1. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปกครอง (Parent Education) ในเรื่องการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p>					

ที่	ตัวชี้วัด/รายการประเมิน	ผลการประเมินคุณภาพระบบ				
		1	2	3	4	รวม
	<p>2.4.2. ร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.4.3. มีบุคลากรจากสาขาอาชีพต่าง ๆ ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานเป็นเครือข่ายในรูปสหวิชาชีพ</p> <p>2.4.4. มีการประสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรสหวิชาชีพ</p> <p>2.5. มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>2.5.1. มีแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล</p> <p>2.5.2. ดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล</p> <p>2.5.3. รายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>2.5.4. นำผลมาปรับปรุงพัฒนา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p> <p>2.6. มีการผดุงระบบ</p> <p>2.6.1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>2.6.2. ประชาสัมพันธ์ ยกย่องเชิดชูเกียรติ และให้ขวัญกำลังใจ</p> <p>2.6.3. มีการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้อยู่ในกิจกรรมปกติของการดำรงชีวิตประจำวันของนักเรียน</p>					
3	<p>ด้านผลผลิต</p> <p>3.1. นักเรียนได้รับการพิทักษ์ คุ้มครอง และดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงทันเวลา และถูกวิธี</p> <p>3.1.1. นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเหมาะสมและทั่วถึง</p> <p>3.1.2. นักเรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพและความแตกต่างระหว่างบุคคล</p> <p>3.1.3. นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือ การปกป้อง คุ้มครองและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเหมาะสม</p> <p>3.1.4. นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกติการะเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมตามโอกาส และมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และ กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน</p> <p>3.2. นักเรียนทุกคนได้รับการส่งเสริมให้มีทักษะชีวิตและมีความสามารถในการปรับตัว</p> <p>3.2.1. นักเรียนได้รับการเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิต การเรียนรู้เรื่องเพศศึกษา การสร้างวินัยเชิงบวก การจัดกิจกรรมป้องกันปัญหายาเสพติด เป็นต้น</p> <p>3.2.2. นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะ</p>					

ที่	ตัวชี้วัด/รายการประเมิน	ผลการประเมินคุณภาพระบบ				
		1	2	3	4	รวม
	<p>การดำรงชีวิต ภูมิคุ้มกันภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม</p> <p>3.2.3.นักเรียนมีทักษะการหลีกเลี่ยง ป้องกันภัยอันตราย พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์</p> <p>3.2.4.นักเรียนเป็นเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักเรียน</p> <p>3.3. นักเรียนได้รับการพัฒนาตนเองและสังคมอย่างรอบด้าน</p> <p>3.3.1.นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขนิสัยที่เหมาะสม</p> <p>3.3.2.นักเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีและมีบทบาทในการร่วมดูแลพัฒนาโรงเรียน ชุมชน สังคม ด้วยความเต็มใจ</p> <p>3.3.3.นักเรียนเรียนอย่างมีความสุขและพึงพอใจกับความสำเร็จของตน</p> <p>3.3.4.นักเรียนเป็นเครือข่าย อาสาสมัคร ในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการบำเพ็ญประโยชน์</p>					
	รวม					

กำหนดเกณฑ์การประเมินระดับคุณภาพ

การสรุปผลการประเมินการส่งเสริมสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้ดำเนินการพิจารณาองค์ประกอบ

ด้านปัจจัย มี 3 ตัวชี้วัด 12 รายการประเมิน

ด้านกระบวนการ มี 6 ตัวชี้วัด 25 รายการประเมิน

ด้านผลผลิต มี 3 ตัวชี้วัด 12 รายการประเมิน

ในการกำหนดระดับคุณภาพในแต่ละด้าน ให้พิจารณาจากรายการประเมินที่ได้รับการบันทึกผลการประเมินโดยสังเกตจากการบันทึกเครื่องหมาย ✓ ใน ของแต่ละรายการ แล้วนับจำนวนรายการประเมินที่มีเครื่องหมาย ✓ แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์การให้ระดับคุณภาพ ดังนี้

ด้านปัจจัย (จำนวน 14 รายการประเมิน)

คุณภาพ	4	มีจำนวน	10 -12	รายการประเมิน
คุณภาพ	3	มีจำนวน	7 – 9	รายการประเมิน
คุณภาพ	2	มีจำนวน	4 – 6	รายการประเมิน
คุณภาพ	1	มีจำนวน	1 – 3	รายการประเมิน

ด้านกระบวนการ (จำนวน 21 รายการประเมิน)

คุณภาพ	4	มีจำนวน	19 – 25	รายการประเมิน
คุณภาพ	3	มีจำนวน	13 – 18	รายการประเมิน
คุณภาพ	2	มีจำนวน	7 -12	รายการประเมิน
คุณภาพ	1	มีจำนวน	1- 6	รายการประเมิน

ด้านผลผลิต (จำนวน 5 รายการประเมิน)

คุณภาพ	4	มีจำนวน	9 -12	รายการประเมิน
คุณภาพ	3	มีจำนวน	7 – 8	รายการประเมิน
คุณภาพ	2	มีจำนวน	4 – 6	รายการประเมิน
คุณภาพ	1	มีจำนวน	1 – 3	รายการประเมิน

แบบบันทึกสรุปผลการประเมิน

การขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

ชื่อสถานศึกษา.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ด้าน	ระดับคุณภาพผลการประเมิน
ด้านปัจจัย	
ด้านกระบวนการ	
ด้านผลผลิต	
รวม	

นวัตกรรมหรือผลงานดีเด่น(Good Practice) ของสถานศึกษาที่ปรากฏชัดเจน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ _____ ผู้อำนวยการโรงเรียน
()

ลงชื่อ _____ ครูผู้รับผิดชอบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
()