เครื่องมือวัดและประเมินผล

“การรู้เรื่องการอ่าน (Reading Literacy)
ตามแนวทางการประเมินผลนักเรียนร่วมกับนานาชาติ PISA”
(ฉบับนักเรียน)

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑

ภาคเรียนที่ ๑ : มิถุนายน ๒๕๖๑

สถาบันภาษาไทย สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ
สงวนลิขสิทธิ์

คำชี้แจง

ให้นักเรียนอ่านบทอ่านที่กำหนดให้แล้วตอบคำถาม โดยเขียนเครื่องหมาย X ทับตัวอักษร ก. ข. ค. หรือ ง. หน้าคำตอบที่ถูกต้อง หรือเขียนตอบในที่ว่างที่กำหนดให้ ใช้เวลา ๖๐ นาที

บทอ่านที่ ๑ (คะแนนเต็ม ๗ คะแนน)

อ่านบทอ่านต่อไปนี้ แล้วตอบคำถาม ข้อ ๑ - ๕

ชีวประวัติสืบ นาคะเสถียร

ประวัติการศึกษา

สืบได้เข้าศึกษาชั้นประถมศึกษาตอนต้นที่โรงเรียนประจำจังหวัดปราจีนบุรี เมื่อจบชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ ได้ไปศึกษาต่อที่โรงเรียนเซนต์หลุยส์ จังหวัดฉะเชิงเทรา หลังจากนั้นได้เข้าศึกษาต่อที่คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อมาได้ทำงานที่สวนสาธารณะของการเคหะแห่งชาติ สืบเข้าศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาวนวัฒน์วิทยา ที่คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้เริ่มชีวิตข้าราชการที่กองอนุรักษ์สัตว์ป่า กรมป่าไม้ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๒๒ สืบได้รับทุนการศึกษาจากบริติชเคาน์ซิลเรียนต่อในระดับปริญญาโทอีกครั้งในสาขาอนุรักษ์วิทยา ที่มหาวิทยาลัยลอนดอนในอังกฤษ สืบได้ผลิตงานวิจัยเกี่ยวกับสัตว์ป่าออกมามากมาย ตั้งแต่การสำรวจติดตามชนิดและพฤติกรรมการทำรังของนักสำรวจแหล่งอาศัยของกวางผา ค้นหาและศึกษาพฤติกรรมของเลียงผา มาจนถึงการสำรวจศึกษาสภาพทางนิเวศของป่าห้วยขาแข้งและทุ่งใหญ่นเรศวร

สืบเลือกจบชีวิตลงเช้ามืดวันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๓ โดยได้สั่งเสียลูกน้องคนสนิทและเขียนจดหมายเพื่อสั่งเสียภาระรับผิดชอบและทรัพย์สินส่วนตัวที่คั่งค้าง รวมถึงมอบหมายเครื่องใช้และอุปกรณ์ในการศึกษาวิจัยด้านสัตว์ป่า ให้สถานีวิจัยสัตว์ป่าเขานางรำ ตั้งศาลเพื่อแสดงความคารวะต่อดวงวิญญาณของเจ้าหน้าที่ ซึ่งพลีชีพรักษาป่าห้วยขาแข้ง แล้วสวดมนต์ไหว้พระจนจิตใจสงบ เสียงปืนดังขึ้นนัดหนึ่งในราวป่าลึก ที่ห้วยขาแข้ง สืบ นาคะเสถียร ได้จบชีวิตของเขาลง แต่กลับสร้างจุดเริ่มต้นของ "ตำนานนักอนุรักษ์ไทย สืบ นาคะเสถียร ผู้ที่รักป่าไม้ สัตว์ป่าและธรรมชาติ ด้วยกายและใจ"

การจากไปของ สืบ นาคะเสถียร ได้สร้างความสะเทือนใจต่อผู้คนที่รักธรรมชาติ และแสวงหาความเป็นธรรมในสังคม ทั้งนี้เพราะว่าในยามที่ยังมีชีวิตอยู่ สืบมิได้เป็นเพียงข้าราชการอาชีพที่มีภาระการงานเกี่ยวกับการพิทักษ์ป่า และสัตว์ป่าเท่านั้น หากเป็นผู้นำคนสำคัญของขบวนการอนุรักษ์ธรรมชาติในประเทศไทย เป็นผู้ที่เคยต่อสู้เพื่อปกปักรักษาทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติโดยไม่คำนึงถึงภัยอันตราย การจากไปของเขานับเป็นความสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่

ปรับจาก http://www.ku.ac.th/kunews/news52/8/sueb/history_sueb.html

๑. ข้อใด**<u>ไม่เกี่ยวข้อง</u>**กับสืบ นาคะเสถียร (๑ คะแนน)

ก. เป็นนักต่อสู้เพื่อปกป้องผืนป่า

ข. จบคณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ค. เสียชีวิตจากการถูกลอบซุ่มยิงขณะปฏิบัติหน้าที่ที่ป่าห้วยขาแข้ง

ง. ทำวิจัยเกี่ยวกับสัตว์ป่าและสำรวจศึกษาสภาพทางนิเวศของป่าห้วยขาแข้งและทุ่งใหญ่นเรศวร

๒. ข้อใด**<u>ไม่ใช่</u>**ข้อคิดที่ได้จากการจากไปของสืบ นาคะเสถียร (๑ คะแนน)

ก. การเสียสละชีวิตทำให้คนรุ่นหลังได้จดจำ

ข. ป่าไม้และสัตว์ป่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าของประเทศ

ค. ทุกคนต้องรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ

ง. หน่วยงานราชการเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ป่าไม้

๓. การทำงานของสืบ นาคะเสถียร สอดคล้องกับสำนวนใดมากที่สุด (๑ คะแนน)

ก. จับเสือมือเปล่า ข. หนักเอาเบาสู้

ค. อาบเหงื่อต่างน้ำ ง. ปิดทองหลังพระ

๔. จากกรณีการเสียชีวิตของสืบ นาคะเสถียร ให้แง่คิดกับนักเรียนอย่างไร (๒ คะแนน)

๕. ใจความสำคัญของบทอ่านนี้คืออะไร (๒ คะแนน)

บทอ่านที่ ๒ (คะแนนเต็ม ๘ คะแนน)

อ่านบทอ่านต่อไปนี้ แล้วตอบคำถาม ข้อ ๖ - ๑๐

ประกาศกรมอุตุนิยมวิทยา

เรื่อง ฝนตกหนักบริเวณภาคใต้และเคลื่อนลมแรงบริเวณอ่าวไทย

ฉบับที่ ๑ (๓๘/๒๕๖๐)

ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐ บริเวณความกดอากาศสูงกำลังปานกลางจากประเทศจีนแผ่ลงมาปกคลุมประเทศไทยตอนบน ส่งผลให้มรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดปกคลุมอ่าวไทยและภาคใต้มีกำลังแรงขึ้น ลักษณะเช่นนี้ทำให้ภาคใต้จะมีฝนเพิ่มมากขึ้น และในช่วงวันที่ ๑๖ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ จะมีฝนตกหนักบางแห่ง โดยเฉพาะบริเวณจังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ขอให้ประชาชนบริเวณดังกล่าวระวังอันตรายจากฝนตกหนัก ฝนที่ตกสะสม น้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลาก และในพื้นที่เสี่ยงขอให้เฝ้าระวังโคลนถล่ม และติดตามข่าวพยากรณ์อากาศจากกรมอุตุนิยมวิทยาในระยะนี้อย่างใกล้ชิด

ส่วนคลื่นลมบริเวณอ่าวไทยมีกำลังแรงโดยมีคลื่นสูง ๒ - ๓ เมตร ขอให้ประชาชนที่อาศัยบริเวณชายฝั่งภาคใต้ฝั่งตะวันออกระวังอันตรายจากคลื่นลมแรงซัดเข้าหาฝั่ง ชาวเรือควรเดินเรือด้วยความระมัดระวัง และเรือเล็กงดออกจากฝั่งไว้ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๑๑.๐๐ น.

กรมอุตุนิยมวิทยาจะออกประกาศฉบับต่อไปวันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๑๑.๐๐ น.

๖. ประกาศข้างต้นนี้ เตือนให้ระวังฝนและคลื่นลมแรงที่จะเข้ามาในวันที่เท่าไร (๑ คะแนน)

ก. ๑๓ มกราคม

ข. ๑๔ มกราคม

ค. ๑๕ มกราคม

ง. ๑๖ มกราคม

๗. ข้อใดคือวัตถุประสงค์สำคัญของประกาศฉบับนี้ (๑ คะแนน)

ก. แจ้งเตือนน้ำท่วมบริเวณภาคใต้

ข. แจ้งเตือนน้ำป่าไหลหลากบริเวณภาคใต้

ค. แจ้งเตือนพายุและคลื่นลมบริเวณอ่าวไทย

ง. แจ้งเตือนภัยที่เกิดจากพายุฝนทางภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

๘. เพราะเหตุใดในประกาศจึงระบุว่า “ขอให้ประชาชนบริเวณดังกล่าวระวังอันตราย..... และ**ติดตามข่าวพยากรณ์อากาศจากกรมอุตุนิยมวิทยาในระยะนี้อย่างใกล้ชิด**” (๒ คะแนน)

๙. หากผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศตามที่ระบุในประกาศข้างต้น ไม่สนใจติดตามการแจ้งเตือนจากกรมอุตุนิยมวิทยา นักเรียนคิดว่าจะเกิดผลอย่างไรบ้าง (๒ คะแนน)

๑๐. หากนักเรียนอยู่ในพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบจากฝนตกหนักและคลื่นลมแรง และต้องการแจ้งเตือนให้คนในพื้นที่รับทราบและเข้าใจอันตรายที่อาจเกิดขึ้นอย่างทั่วถึงและง่ายต่อการเข้าใจ นักเรียนคิดว่ามีจะใช้วิธีการใด เพราะอะไร (๒ คะแนน)

บทอ่านที่ ๓ (คะแนนเต็ม ๘ คะแนน)

อ่านบทอ่านต่อไปนี้ และตอบคำถาม ข้อ ๑๑ - ๑๕

ไข้หวัดใหญ่

โรคไข้หวัดใหญ่คืออะไร

ไข้หวัดใหญ่ เกิดจากการติดเชื้อไวรัส อินฟลูเอ็นซ่า ซึ่งมีการระบาดเป็นช่วงๆ ในหน้าฝนและหน้าหนาว เป็นเชื้อที่มีโอกาสกลายพันธุ์ เป็นสายพันธุ์ใหม่ที่รุนแรงได้

การติดต่อ

เชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่สามารถแพร่กระจายเชื้อได้ทางการหายใจรดกัน การไอ จาม เชื้อจะเข้าทางเยื่อบุจมูก ตาและปาก หรือ จากการสัมผัสน้ำมูกน้ำลายของผู้ที่ป่วยเป็นไข้หวัดใหญ่

อาการของโรค

อาการโดยทั่วไปจะคล้ายไข้หวัดจากเชื้ออื่นๆทั่วไป แต่มีโอกาสที่จะมีความรุนแรงและเกิดโรคแทรกซ้อนได้มากกว่า ระยะฟักตัวของเชื้อ คือ 1-4 วัน ผู้ป่วยจะมีอาการ น้ำมูกไหล ไอ เจ็บคอ มีไข้สูง ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย ปวดเมื่อยตามตัว แต่บางรายอาจมีอาการรุนแรง เช่น ปอดบวม และจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

การรักษา

ไข้หวัดใหญ่ที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อนสามารถดูแลตัวเองดังนี้

1.นอนพักผ่อนมากๆ
2.ใช้ผ้าชุบน้ำเช็ดตัวเวลามีไข้สูง
3.ดื่มน้ำ รับประทานอาหารอ่อน ย่อยง่ายๆ
4.ถ้ามีไข้ ควรรับประทานยา พาราเซทตามอล หลีกเลี่ยงการใช้ยาแอสไพริน
5.ยาปฏิชีวนะ: แพทย์จะให้ก็ต่อเมื่อมีภาวะแทรกซ้อนจากเชื้อแบคทีเรีย เช่น น้ำมูกหรือ เสมหะเป็นสีเหลืองหรือเขียว

ข้อแนะนำ

โรคนี้ส่วนใหญ่ให้การดูแลตามอาการ ก็จะหายได้เองภายใน 3-5 วัน ถ้ามีไข้เกิน7 วัน และหากมีอาการดังต่อไปนี้ควรรีบมาพบแพทย์ทันที

- หายใจ หอบเหนื่อย ร่วมกับ ไอมาก อาจร่วมกับนอนราบไม่ได้
- เจ็บหน้าอกมาก ร่วมกับหายใจขัด เหนื่อย

สถาบันบำราศนราดูร
BIDI
ด้วยความปรารถนาดีจาก
สถาบันบำราศนราดูร
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
โทร.0-2590-3737 (เวลาราชการ) www.bamras.org

๑๑. ใช้บทอ่านข้างต้น พิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่า **ถูกต้อง** หรือ **ไม่ถูกต้อง** (๑ คะแนน)

ข้อความที่ถูกต้อง ให้เขียนเครื่องหมาย X ในช่อง ถูกต้อง

ข้อความที่ไม่ถูกต้อง ให้เขียนเครื่องหมาย X ในช่อง ไม่ถูกต้อง

ข้อความ	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
๑. ไข้หวัดใหญ่เกิดจากการติดเชื้อแบคทีเรีย	.....	.....
๒. ไข้หวัดใหญ่มีระยะฟักตัวของเชื้อประมาณ ๑ - ๔ วัน	.....	.....
๓. เมื่อเป็นไข้หวัดใหญ่ หากมีไข้ควรรับประทานยาแอสไพริน	.....	.....
๔. หากมีไข้เกิน ๗ วัน และมีอาการหายใจหอบเหนื่อยควรรีบไปพบแพทย์	.....	.....

๑๒. ระบุอาการของโรคไข้หวัดใหญ่ ๒ ข้อ (๒ คะแนน)

๑๓. หากนักเรียนต้องดูแลผู้ป่วยที่เป็นไข้หวัดใหญ่ นักเรียนจะมีวิธีการดูแลอย่างไร ระบุ ๒ ข้อ (๒ คะแนน)

๑๔. บุคคลในข้อใดปฏิบัติตน**ไม่ถูกต้อง**จากบทอ่าน (๑ คะแนน)

ก. นุ่นไปซื้อยาปฏิชีวนะจากร้านขายยา เมื่อเริ่มไอ และมีน้ำมูกใส ๆ

ข. หน่อยรีบไปพบแพทย์หลังจากมีไข้สูงหลายกวัน และหายใจขัด เหนื่อยง่าย

ค. นุชแนะนำเพื่อน ๆ ว่าช่วงฤดูฝน และฤดูหนาว มักเกิดการระบาดของไข้หวัดใหญ่

ง. น้อยใส่หน้ากากอนามัยเมื่อรู้สึกว่าเป็นหวัด มีน้ำมูกไหล และจาม เพื่อไม่ให้แพร่เชื้อโรคไปสู่ผู้อื่น

๑๕. จากบทอ่านนี้ ถ้านักเรียนมีข้อสงสัยเกี่ยวกับโรคไข้หวัดใหญ่ นักเรียนมีวิธีการหาข้อมูลเพิ่มเติมอย่างไร ระบุ ๒ ข้อ (๒ คะแนน)

บทอ่านที่ ๔ (๙ คะแนน)

อ่านบทอ่านต่อไปนี้ และตอบคำถาม ข้อ ๑๖ - ๒๐

ที่มา : http://agrimedia.agritech.doae.go.th/

๑๖. ใช้บทอ่านข้างต้น พิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่า **ถูกต้อง** หรือ **ไม่ถูกต้อง** (๑ คะแนน)

ข้อความที่ถูกต้อง ให้เขียนเครื่องหมาย X ในช่อง ถูกต้อง

ข้อความที่ไม่ถูกต้อง ให้เขียนเครื่องหมาย X ในช่อง ไม่ถูกต้อง

ข้อความ	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
๑. พืชปลูกระยะยาวเป็นพืชที่มีอายุสั้น ดูแลง่าย เก็บขายได้หลายปี เช่น มะนาว กล้วย มะละกอ เป็นต้น	.....	.....
๒. ผักบุ้ง ผักกวางตุ้ง ผักคะน้า เป็นพืชผักที่มีอายุสั้น เก็บขายได้ทุกวัน	.....	.....
๓. พืชปลูกระยะกลางใช้เวลาประมาณ ๑ ปี สามารถเก็บไปขายได้แล้ว	.....	.....
๔. พืชระยะสั้นเป็นพืชที่ใช้เวลาปลูกน้อยกว่า ๓ เดือน	.....	.....

๑๗. ข้อใดคือวัตถุประสงค์สำคัญของบทอ่านนี้ (๑ คะแนน)

ก. อธิบายข้อดีข้อเสียของการปลูกพืชแต่ละประเภท

ข. บอกระยะเวลาที่ใช้ในการปลูกพืชแต่ละประเภท

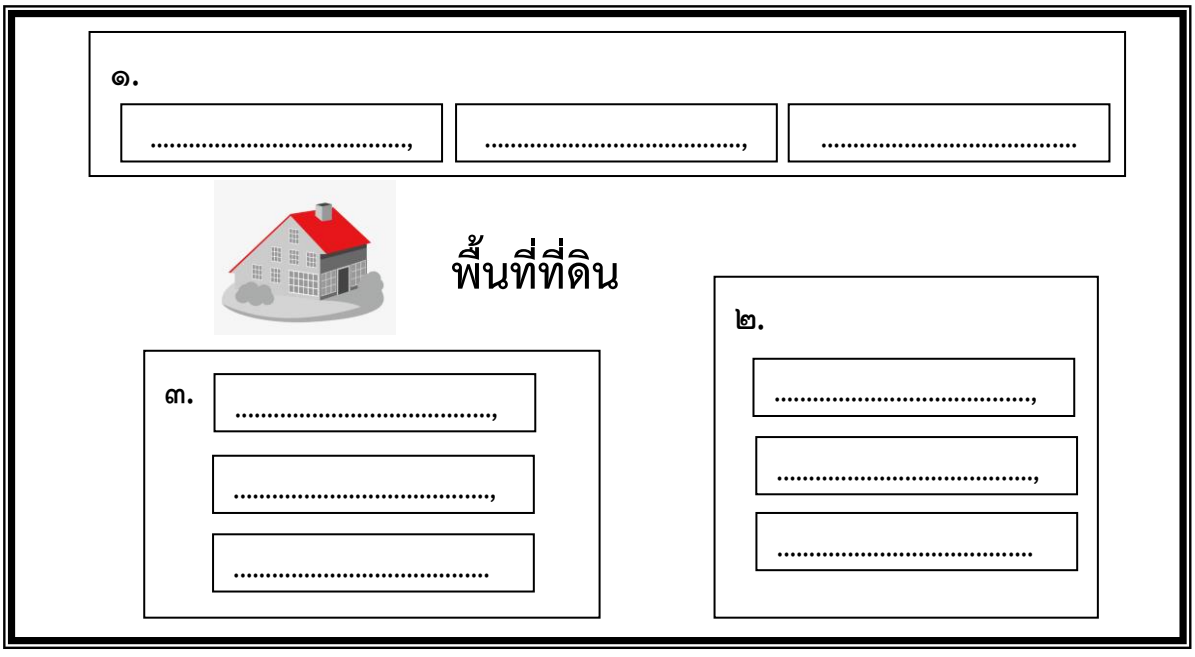
ค. แนะนำถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการปลูกพืชประเภทต่าง ๆ

ง. ให้ความรู้แก่เกษตรกรในการเลือกปลูกพืชให้ตรงตามวัตถุประสงค์

๑๘. เพราะเหตุใด การทำไร่นาสวนผสม จึงช่วยลดความเสี่ยงในการทำการเกษตรจากปัจจัยต่าง ๆ ได้ (๒ คะแนน)

๑๙. หากครอบครัวของเกษตรกร ก ปลูกพืชแบบไร่นาสวนผสม ขณะที่ครอบครัวของเกษตรกร ข เลือกปลูกพืชระยะสั้น นักเรียนคิดว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการทำการเกษตรของ ๒ ครอบครัวนี้ จะแตกต่างกันอย่างไรบ้าง เพราะเหตุใด (๒ คะแนน)

๒๐. หากบ้านของนักเรียนมีพื้นที่ที่ดินโดยรอบบริเวณบ้านอยู่ ๑ ไร่ ครอบครัวของนักเรียนต้องการใช้ประโยชน์จากที่ดินเพื่อไม่ให้ที่ดินรกร้างว่างเปล่าด้วยการทำไร่นาสวนผสม นักเรียนจะกำหนดพื้นที่ในการปลูกพืชอย่างไร จงกำหนดพื้นที่การทำไร่นาสวนผสมลงในแผนผังที่ดินต่อไปนี้ และเขียนชื่อของพืชที่นักเรียนต้องการปลูกในพื้นที่ส่วนต่าง ๆ ลงในแผนผัง (๓ คะแนน)



บทอ่านที่ ๕ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)

อ่านบทอ่านต่อไปนี้ แล้วตอบคำถาม ข้อ ๒๑ - ๒๕

อาการของผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสซิกา

โรคติดเชื้อไวรัสซิกา มียุงลายเป็นพาหะนำโรค พบครั้งแรกที่ประเทศยูกันดา และมีรายงานพบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสซิกาในพื้นที่แอฟริกา เอเชีย หมู่เกาะแปซิฟิก และอเมริกา และมีแนวโน้มการระบาดของโรคไปยังประเทศใหม่ ๆ เนื่องจากการเดินทางไปยังประเทศต่าง ๆ ในปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และยุงลายยังมีกระจายอยู่ในหลายทวีปทั่วโลก

อาการของโรคติดเชื้อไวรัสซิกา

- ผู้ป่วยจะมีไข้ต่ำ ๆ ไม่เกิน ๓๘.๕ องศาเซลเซียส
- หน้ามืด เวียนศีรษะบ่อย หรือปวดศีรษะอย่างรุนแรง
- มีผื่นแดงตามร่างกาย
- เยื่อบุในตาอักเสบ ตาแดง
- ปวดตามข้อ ข้อบวม และปวดเมื่อยตามกล้ามเนื้อต่าง ๆ
- อาจมีอาการอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น อ่อนเพลีย ต่อมน้ำเหลืองโต และอุจจาระร่วง

* หากป่วยและมีอาการเหล่านี้อย่างนิ่งนอนใจ ต้องรีบไปพบแพทย์ เพื่อรับการรักษาโดยเร็ว

ปรับจาก : http://beid.ddc.moph.go.th/beid_2014/sites/default/files/languages/060159_zikasymtom.jpg

๒๑. ข้อใดกล่าว**<u>ไม่ถูกต้อง</u>** (๑ คะแนน)

ก. โรคติดเชื้อไวรัสซิกามีการระบาดในหลายทวีป

ข. ยุงลายเป็นพาหะนำโรคของโรคติดเชื้อไวรัสซิกา

ค. โรคติดเชื้อไวรัสซิกาพบครั้งแรกที่ประเทศแอฟริกา

ง. อาการของโรคติดเชื้อไวรัสซิกาคือมีผื่นแดง ปวดข้อ มีไข้ ปวดศีรษะ ตาแดง

๒๒. ข้อใด**<u>ไม่ใช่</u>**อาการของโรคติดเชื้อไวรัสซิกา (๑ คะแนน)

ก. ปวดตามข้อ ข้อบวม

ข. ปวดศีรษะอย่างรุนแรง

ค. เยื่อบุในตาอักเสบ ตาแดง

ง. มีไข้สูง ๓๙ - ๔๐ องศาเซลเซียส

๒๓. สิ่งสำคัญที่จะทำให้ปลอดภัยจากโรคไข้ซิกาคืออะไร (๒ คะแนน)

๒๔. สิ่งสำคัญที่จะทำให้อาการจากการติดเชื้อไวรัสซิกาไม่รุนแรงขึ้นคืออะไร (๒ คะแนน)

๒๕. นักเรียนจะมีแนวทางในการป้องกันตนเองและครอบครัวจากการติดเชื้อไวรัสซิกาอย่างไรบ้าง ระบุแนวทางที่เป็นไปได้ ๒ ข้อ พร้อมยกตัวอย่างการปฏิบัติตนตามแนวทางดังกล่าว (๔ คะแนน)

บทอ่านที่ ๖ (คะแนนเต็ม ๖ คะแนน)

อ่านบทอ่านต่อไปนี้ และตอบคำถาม ข้อ ๒๖ - ๓๐

๒๖. ผู้บริโภคร้อยละเท่าใดที่ใช้โซเชียลมีเดียในการซื้อสินค้าออนไลน์โดยตรง (๑ คะแนน)

ก. ร้อยละ ๗๗

ข. ร้อยละ ๘๐

ค. ร้อยละ ๘๖

ง. ร้อยละ ๙๖

๒๗. พฤติกรรมในการใช้โซเชียลมีเดียของบุคคลในข้อใดจัดอยู่ในกลุ่มพฤติกรรมการใช้งานที่ผู้บริโภคส่วนใหญ่ปฏิบัติน้อยที่สุด (๑ คะแนน)

ก. แต้วซื้อเสื้อผ้าจากร้านค้าออนไลน์ในอินสตาแกรม

ข. ตุ้มแนะนำเครื่องสำอางที่ทดลองใช้ผ่านทางเฟซบุ๊ก

ค. ตั้มตั้งกระทู้พันทิปต่อว่าสายการบิน เพราะไม่พอใจบริการ

ง. ต้าต้องการซื้อเครื่องปรับอากาศ จึงศึกษารายละเอียดผ่านทางกูเกิล

๒๘. ข้อใดนับเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ (๑ คะแนน)

ก. น้อยซื้อสินค้าออนไลน์ เพราะชื่นชอบแบรนด์นั้น

ข. หน่อยซื้อสินค้าออนไลน์ เพราะเชื่อการทดสอบสินค้าจากผู้ใช้รายอื่น ๆ

ค. นิดซื้อสินค้าออนไลน์ เพราะศึกษารายละเอียดข้อมูลของสินค้านั้นก่อนตัดสินใจซื้อ

ง. นัดซื้อสินค้าออนไลน์ เพราะสินค้านั้นเปิดโอกาสให้ผู้ซื้อพัฒนาสินค้าและบริการได้

๒๙. ใช้ข้อมูลข้างต้น พิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่า **เป็นความจริง** หรือ **ไม่เป็นความจริง** (๑ คะแนน)

ข้อความที่ เป็นความจริง ให้เขียนเครื่องหมาย X ในช่อง จริง

ข้อความที่ ไม่เป็นความจริง ให้เขียนเครื่องหมาย X ในช่อง ไม่จริง

ข้อความ	จริง	ไม่จริง
๑. ผู้บริโภคซื้อสินค้าออนไลน์เป็นลำดับที่ ๓	.....	.....
๒. ผู้บริโภคใช้โซเชียลมีเดียในการศึกษารายละเอียดข้อมูลสินค้าและบริการมากที่สุด	.....	.....
๓. ผู้บริโภคร้อยละ ๘๐ พร้อมที่จะเปลี่ยนใจไปใช้สินค้าและบริการอื่นหากไม่พอใจ	.....	.....
๔. ผู้บริโภคเกินร้อยละ ๕๐ ที่ใช้ความคิดเห็นของผู้อื่นประกอบการตัดสินใจ	.....	.....

๓๐. การที่จันทร์วาดเขียนข้อความแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการทำให้บริการของโรงแรมสุขสดใสดีขึ้นลงในเฟซบุ๊กของโรงแรม นับว่าจันทร์วาดอยู่ในกลุ่มผู้บริโภคกลุ่มใด เพราะเหตุใด (๒ คะแนน)